# TITULO

Sistema de resolución automática de incidencias y generación de informes.

# Resumen

Hoy en día estamos acostumbrados a ver multitud de pantallas en las que sólo hay publicidad, ya sea en el autobús, en algún centro comercial o en la panadería de nuestro barrio.

Cuando el número de dispositivos gestionados por una misma empresa aumenta significativamente puede resultar tediosa la tarea de monitorizar y dar soporte a las mismas, aumentando así el coste y el personal necesario para esta tarea.

Con este proyecto se pretende automatizar la tarea de monitorización y resolución de incidencias, con el objetivo de reducir los costes tanto de tiempo como de mano de obra a la hora de detectar y solucionar dichas incidencias.

Además, se pretende que todo este proceso de detección y solución de incidencias sea transparente para el cliente.

# Abstract

1­Se entiende por estación……..

Contenido

[TITULO 1](#_Toc452380622)

[NOTAS PARA EL DOCUMENTO 1](#_Toc452380623)

[Resumen 1](#_Toc452380624)

[Abstract 1](#_Toc452380625)

[1. Introducción 4](#_Toc452380626)

[1.1. Contexto/Antecedentes 4](#_Toc452380627)

[Estudio del mercado 4](#_Toc452380628)

[Enumeración informal de objetivos (igual lo suprimo y dejo solo el alcance) 4](#_Toc452380629)

[Conceptos básicos 5](#_Toc452380630)

[2. Gestión del proyecto 6](#_Toc452380631)

[2.1. Actores? 6](#_Toc452380632)

[2.2. Alcance (esta un poco puto en sí) 6](#_Toc452380633)

[2.1. Metodología de desarrollo 6](#_Toc452380634)

[2.1. Fases 7](#_Toc452380635)

[Descomposición de tareas (descomposición, descripción y estimación de tiempos) 7](#_Toc452380636)

[EDT 7](#_Toc452380637)

[Gantt 7](#_Toc452380638)

[3. Análisis 8](#_Toc452380639)

[Descripción de la aplicación (mezcla entre alcance y enumeración informal de objetivos) 8](#_Toc452380640)

[Casos de uso y otros diagramas 8](#_Toc452380641)

[Requisitos de la aplicación o proyecto 8](#_Toc452380642)

[Requisitos funcionales 8](#_Toc452380643)

[Requisitos no funcionales 8](#_Toc452380644)

[4. Diseño 9](#_Toc452380645)

[Arquitectura de la aplicación 9](#_Toc452380646)

[BBDD 10](#_Toc452380647)

[Diagrama de clases UML / Clases utilizadas a destacar / Librerías 11](#_Toc452380648)

[Diseño de plan de pruebas? 12](#_Toc452380649)

[5. Implementación 13](#_Toc452380650)

[Tecnologías y software empleado durante el desarrollo 13](#_Toc452380651)

[Librerías empleadas 13](#_Toc452380652)

[Aspectos generales de la implementación 13](#_Toc452380653)

[Puntos reseñables 13](#_Toc452380654)

[Problemas y soluciones destacables 13](#_Toc452380655)

[6. Plan de pruebas e integración/implantación 14](#_Toc452380656)

[Plan de pruebas / pruebas unitarias 14](#_Toc452380657)

[Plan de implantación / plan de integración 14](#_Toc452380658)

[7. Seguimiento y control (comparación estimado vs real) 15](#_Toc452380659)

[Seguimiento y control del alcance 15](#_Toc452380660)

[Seguimiento y control del tiempo 15](#_Toc452380661)

[8. Futuras mejoras, mantenimiento del software y conclusión 16](#_Toc452380662)

[Conclusión 16](#_Toc452380663)

[Agradecimientos 16](#_Toc452380664)

[Bibliografía 16](#_Toc452380665)

# 1. Introducción

## 1.1. Contexto/Antecedentes

The New Ads es una pequeña empresa de Calahorra dedicada a proporcionar servicios de cartelería digital mediante la distribución y gestión de estaciones de publicidad. Dichas estaciones no son más que un dispositivo similar a un ordenador normal y corriente, pero más compacto y con una potencia menor pero suficiente para las tareas que desempeña la estación, entre las que se encuentran tanto mostrar publicidad a través de la pantalla conectada a la salida de vídeo como controlar que este proceso se lleve a cabo correctamente y avisar en caso contrario.

Este proyecto surge ante la necesidad de controlar no solo que la publicidad se muestre bien y se vea bien sino controlar que la estación funcione correctamente y monitorizar el estado del hardware y del software para que, en caso de que algo falle, poder detectar dicho fallo y resolverlo, todo ello de forma automática y transparente para el cliente final.

## 1.2. Estudio del mercado (ACABAR CUANDO TENGA INTERNET)

Antes de empezar con el proyecto en sí se realizó un estudio del mercado en busca de posibles soluciones ya existentes que pudiesen cumplir los objetivos especificados para este proyecto.

Los resultados obtenidos fueron los siguientes:

Entre las herramientas de pago se encontraron herramientas tales como [insertar nombres aqui] capaces de [insertar características aqui], pero ninguna se adaptaba del todo a las necesidades del proyecto, además de tener un coste bastante elevado para la empresa.

También se analizaron herramientas opensource como [insertar nombres aqui], las cuales proporcionaban [insertar características aqui] pero, al igual que las herramientas anteriores, no se adaptaban del todo bien.

Tras el estudio realizado se optó por realizar el proyecto desde cero, aunque visto el potencial de las herramientas opensource se optó por usar la librería de una de ellas: Open Hardware Monitor.

-Programas: guardados en favoritos pero porsia: Nagios, Cacti, Zabbix, OpenHardwareMonitor, OpenNMS creo, …

## Enumeración informal de objetivos (igual lo suprimo y dejo solo el alcance)

Estos mismos objetivos son los que he puesto en el alcance, pero en el alcance debo desarrollarlos un poco más.

* Desarrollar procedimientos de evaluación del sistema y detección de posibles problemas o acerías y generar informes a resolver por un técnico.
* Desarrollar un sistema de ejecución de scripts en estaciones cliente conectado a una base del conocimiento centralizada.
* Desarrollar la base del conocimiento que albergue todos los posibles problemas y soluciones a los mismos y las sirva a los clientes.

## Conceptos básicos

A lo largo del proyecto se van a utilizar repetidamente una serie de términos o conceptos que se describen a continuación:

* Estación:
* Registro:
* Contadores de rendimiento:

Estacion, OpenHardware, Registro/RegistryKey, PerformanceCounters/Contadores de rendimiento…

# 2. Gestión del proyecto (REVISAR TODOS LOS APARTADOS)

## 2.1. Alcance (retocarlo y arreglarlo)

El objetivo del proyecto es desarrollar una aplicación que sea capaz de evaluar el funcionamiento del hardware y el software de la estación y, detectar posibles fallos o incidencias. Además, deberá ser capaz de generar informes para que un técnico de la empresa elabore soluciones a los fallos detectados. Las soluciones consistirán en scripts a ejecutar por la propia aplicación.

La aplicación deberá ser capaz ejecutar los scripts por sí misma y deberá encargarse de gestionar los scripts que hay en las distintas estaciones, [[de modo que compruebe si la solución o script a un error supuestamente nuevo en la estación ‘x’ está ya en otra estación ‘y’ antes de generar un informe para un técnico de la empresa – esto corresponde al funcionamiento de la app, véase, la parte de analisis]]. Para ello tendrá que haber una base de datos centralizada y conectada a todas las estaciones.

Concretamente, las acciones que debe llevar a cabo la aplicación son:

* Evaluar el sistema, comprobando que tanto el hardware como el software funcionan correctamente.
* Establecer los parámetros y umbrales adecuados para que, en base a la evaluación anterior, decida si existe o no alguna incidencia.
* Generar informes de evaluación del hardware y el software para facilitar la tarea de elaborar una solución por parte del técnico.
* Comprobar si existe una solución (script) al error detectado, ya sea en la estación en la que se detecta el fallo o en otra.
* Ejecutar scripts para solucionar los problemas detectados.

### Alcance del entregable de planificación anterior

Como he mencionado anteriormente, es necesario controlar que el producto que The New Ads proporciona funcione correctamente, al ser posible, evitando que sea el cliente final el que informe de fallos en la funcionalidad del producto. Es por ello que surge la necesidad de poder controlar el estado y funcionamiento de cada una de las estaciones proporcionadas a los clientes para poder prevenir posibles problemas y, en caso de que detectar algún problema intentar solucionarlo de inmediato.

De este modo, lo que se pretende con este proyecto es desarrollar el software necesario para realizar dicho control de las estaciones y, detectar y solucionar los problemas que tengan, todo ello sin la necesidad de que intervengan el cliente o algún técnico de The New Ads. Dicho de otra forma, la finalidad de este proyecto es: elaborar un sistema de detección y resolución de incidencias en estaciones, conectadas a una base del conocimiento centralizada, de forma automatizada.

### Objetivos del entregable de planificación anterior

El software a desarrollar deberá:

* Evaluar la estación cliente, detectar posibles errores y generar el informe correspondiente al error encontrado.
* Conectarse a una base del conocimiento centralizada en la que compartir informes de error y soluciones a dichos errores.
* Ejecutar las acciones necesarias para corregir los errores detectados. Para ello, un técnico se encargará de resolver los errores nuevos una vez y el sistema aprenderá dichas soluciones, de modo que si se repite el mismo error no haga falta un técnico para solucionarlo sino que el sistema detecte que ese error ya ha sido solucionado previamente (ya sea en la estación cliente en la que se detecta el error o en otra) y tome las medidas necesarias.

## 2.2. Metodología de desarrollo (preguntar lo del horario y las reuniones)

Dado que el funcionamiento del software desarrollado podía dividirse en distintas etapas (evaluación, análisis de los resultados, generación de informes y resolución de errores) y teniendo en cuenta que para empezar la siguiente etapa era necesario haber finalizado la anterior, parecía lógico planificar el desarrollo del proyecto a través de Sprints, de modo que en cada Sprint se fuese desarrollando cada una de las etapas mencionadas anteriormente.

Por otro lado, ante la necesidad de que para el desarrollo de algunas etapas fuese necesario estudiar el comportamiento de la siguiente así como los inputs que la primera etapa debía producir para que la siguiente etapa funcionase correctamente se optó por llevar a cabo un análisis, diseño y posterior implementación del proyecto, siguiendo el modelo de desarrollo en cascada.

Incluir datos acerca del horario de trabajo y de las reuniones como en el texto que hay a continuación?

Aunque las horas destinadas cada semana a cumplir los objetivos pueden variar, planeo dedicar cada semana 4 horas y media de lunes a viernes a realizar las tareas y, en caso de necesidad utilizar los domingos para completar lo que me falte.

Además, habrá reuniones periódicas con Borja (el tutor por parte de la empresa) y Laureano (el tutor por parte de la universidad) para revisar el avance del proyecto, verificar que se han cumplido los objetivos y proponer objetivos nuevos si fuera necesario. La duración de dichas reuniones variará en función de la finalidad de las mismas.

## 2.3. Fases (revisar los tiempos verbales)

Como se menciona anteriormente, la metodología utilizada para desarrollar el proyecto se corresponde con el desarrollo en cascada, pero las fases reales del proyecto no son sólo análisis, diseño e implementación.

A continuación se detallan las distintas fases del proyecto:

**Formación**: Esta fase supuso una toma de contacto con el funcionamiento de la estación, con todo lo relacionado con rendimiento de hardware y software, con el entorno de desarrollo Visual Studio y el lenguaje de programación c# bajo el framework .NET.

**Análisis**: Durante esta fase se concretó el funcionamiento de la aplicación a través del análisis de los requisitos funcionales y no funcionales de la misma. También se realizaron una serie de diagramas para ayudar a entender el funcionamiento de la aplicación.

**Diseño**: Durante esta fase se llevó a cabo el diseño de las distintas partes de la aplicación, entre las que se incluyen la arquitectura de la solución, el diseño de la base de datos y el diseño del plan de pruebas.

**Implementación**: Esta fase se corresponde con la fase de desarrollo en sí misma. Cabe destacar que esta fase no fue sólo de desarrollo sino que hubo un pequeño periodo de aprendizaje ya que las librerías empleadas en el desarrollo eran totalmente desconocidas. Entre estas librerías se encuntran: OpenHardwareMonitor, RegistryKey y PerformanceCounter (creo que esto será mejor dejarlo para la parte de implementación en sí misma).

**Testeo**: Durante esta fase se puso a prueba la aplicación tal y como se había diseñado el plan de pruebas anteriormente.

**Documentación**: Fase correspondiente a la elaboración de esta memoria y, la elaboración y preparación de la defensa del TFG ante el tribunal de la Universidad.

## 2.4. Descomposición de tareas

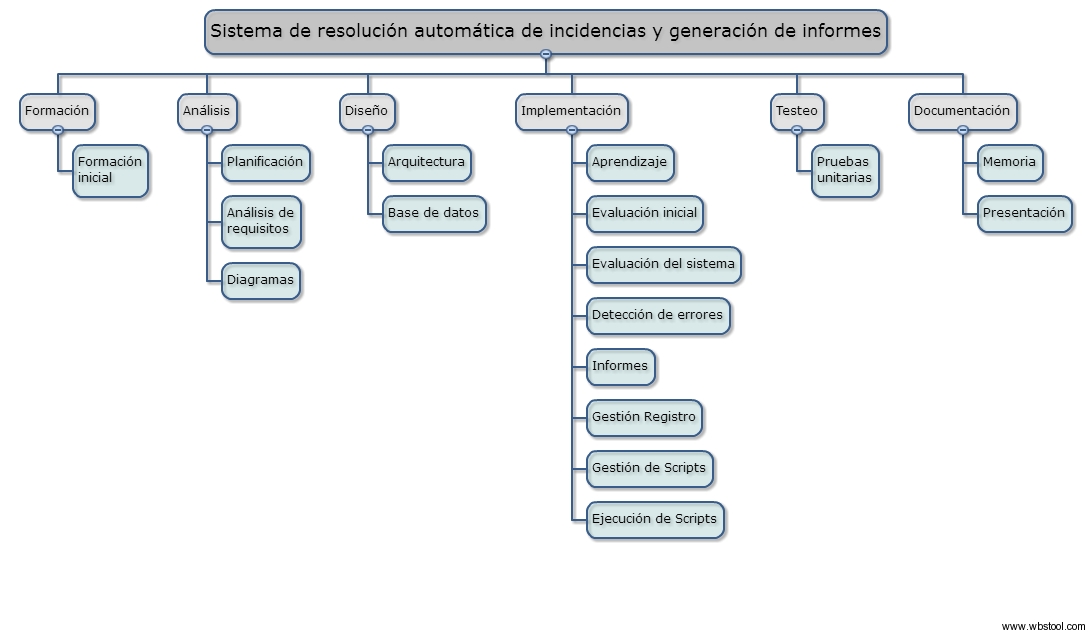
Una vez identificadas las fases de las que constará el proyecto queda concretar y definir las tareas a realizar durante cada fase, asignándoles a cada una la estimación temporal que corresponda. Dicha descomposición queda reflejada en la tabla x.x.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | Tarea | Descripción | Tiempo estimado |
| Fase de formación | | | |
| 01 | Formación inicial | Período de formación inicial en el que se entrará en contacto con el IDE y el lenguaje que se usarán a lo largo del proyecto | 20 h. |
| Fase de análisis | | | |
| 02 | Planificación | Definición del alcance, las fases y las tareas a realizar durante el proyecto, y de todo lo relacionado con la gestión del mismo | 15 h. |
| 03 | Análisis de requisitos | Captación de requisitos funcionales y no funcionales que deberá cumplir la aplicación | 5 h. |
| 04 | Diagramas | Elaboración de los diagramas pertinentes para el correcto entendimiento del funcionamiento de la aplicación | 5 h. |
| Fase de diseño | | | |
| 05 | Arquitectura | Diseño de la arquitectura que tendrá la aplicación | 10 h. |
| 06 | Base de datos | Diseño de la base de datos que tendrá la aplicación | 10 h. |
| Fase de implementación | | | |
| 07 | Aprendizaje | Período de aprendizaje y de toma de contacto con las librerías que se utilizarán en la implementación del proyecto | 10 h. |
| 08 | Evaluación inicial | Realización de una evaluación inicial, en un entorno óptimo y supervisado con la intención de obtener valores ‘de fábrica’ | 20 h. |
| 09 | Evaluación del sistema | Evaluación del sistema durante su funcionamiento normal, con la intención de detectar errores en dicho funcionamiento | 20 h. |
| 10 | Detección de errores | Análisis de los resultados obtenidos en la tarea 09 con el fin de determinar si existe algún error en el funcionamiento de la estación | 10 h. |
| 11 | Informes | Generación de informes en caso de que exista algún error | 15 h. |
| 12 | Resolución de errores | Desarrollo de técnicas para arreglar los errores que se puedan producir, ya sean errores de Hardware, del Registro o de Contadores de Rendimiento. | 30 h. |
| 13 | Gestión Registro | Desarrollar todo lo relacionado con la gestión de ficheros del Registro de Windows | 20 h. |
| 14 | Gestión de Scripts | Desarrollar todo lo relacionado con la gestión de ficheros con los Scripts a ejecutar para resolver errores conocidos | 20 h. |
| 15 | Ejecución de scripts | Integrar en la aplicación la ejecución de Scripts almacenados en ficheros externos a la aplicación | 10 h. |
| Fase de testeo | | | |
| 16 | Pruebas unitarias | Elaboración de pruebas unitarias para ver la correcta resolución de los errores de Hardware, Registro y Contadores de Rendimiento. | 30 h. |
| Fase de documentación | | | |
| 17 | Memoria | Elaboración de la memoria del TFG, correspondiente a este documento | 40 h. |
| 18 | Presentación | Elaboración de la presentación de este TFG y preparación de la defensa ante el tribunal de dicha presentación | 10 h. |
| Total | | | 300 h. |

Poner nota al pie de la tabla con: Tabla x.x: Descomposición de tareas.

## 2.5. EDT

En la figura x.x se muestra la estructura de descomposición del trabajo, agrupando las tareas por fases.



# 3. Análisis

## 3.1. Descripción de la aplicación

De forma resumida, la aplicación desarrollada para este proyecto se encargará de evaluar el sistema, generar un informe con los resultados obtenidos y, en caso de que se hubiese identificado un fallo, corregir dicho fallo o informar a un técnico para que él se encargue de resolverlo.

La aplicación consistirá en un ejecutable con un comportamiento variable o, por decirlo de un modo más claro, con dos modos de ejecución, descritos a continuación.

**Primer modo de ejecución**: este modo se corresponde con la evaluación inicial del sistema, realizada antes de distribuir la estación al cliente. Durante el proceso de evaluación inicial se obtendrán los valores de hardware y software que la estación tiene en un entorno óptimo y supervisado, sin que exista fallo alguno, suponiendo estos valores como óptimos o ideales.

**Segundo modo de ejecución**: este modo de ejecución será el habitual una vez haya sido distribuida la estación y sus valores ideales hayan sido obtenidos. Este modo se corresponde con la evaluación y detección de incidencias y, será la empresa la que establezca el intervalo de tiempo que pasará entre una ejecución y la siguiente, lo cual no descarta que se pueda ejecutar manualmente.

Durante el segundo modo de ejecución la aplicación realizara una evaluación del sistema similar a la evaluación inicial y, una vez se hayan obtenido los valores de hardware y software, se comparan con los resultados de la evaluación inicial y, en base a las métricas establecidas por el alumno y la empresa, se decide si existe una incidencia o no.

En el caso de que no exista una incidencia se actualizarán los valores de la BBDD puesto que los últimos valores leídos se consideran aceptables y han sido obtenidos en un entorno real y no supervisado. En el caso de que se detecte una incidencia se procedería a, en función del tipo de incidencia, aplicar las medidas correspondientes.

En la descripción de ambos modos de ejecución se han obviado detalles más técnicos del funcionamiento de la aplicación, pero que aparecen en los diagramas utilizados para representar el funcionamiento de la aplicación.

## 3.2. Diagramas de actividad.

Para describir el funcionamiento de la aplicación de una forma gráfica y detallada se ha optado por usar diagramas de actividad, pues al no haber interacción con el usuario no existen casos de uso.

En la figura 3.1. se muestra el proceso inicial de ejecución, en el cuál se establece el modo de ejecución correspondiente a la ejecución actual. Además, se detalla el primer modo de ejecución mientras que el segundo se verá en profundidad en la figura 3.2.

LOS DOS SIGUIENTES DIAGRAMAS NO SE SI PONERLOS, SEGÚN REALICE LOS DOS ANTERIORES SALDRÉ DE DUDAS

En la figura 3.3. se detalla el proceso de comprobación y actualización del fichero del Registro de Windows (conexión a la BBDD y demas)

En la figura 3.4. se detalla el control y gestión de los scripts tanto en local como en otras estaciones (proceso de solución==ejecutar script)

## 3.3. Requisitos de la aplicación

Llegados a este punto queda establecer los requisitos que deberá satisfacer la aplicación.

### Requisitos funcionales

### Requisitos no funcionales

Eficiencia

Conectividad (Base de datos centralizada, estaciones distribuidas pero conectadas)…

Igual estoy equivocado y no va aquí pero: que la carga de la app no sea demasiado elevada para que la estación funcione perfectamente sin que se note que se esta ejecutando mi app.

# 4. Diseño

## Arquitectura de la aplicación

Para llevar a cabo este proyecto se ha optado por una arquitectura Cliente – Servidor.

La figura x.x muestra de forma gráfica la arquitectura de la aplicación.

* Figura x.x: Dibujito de un Servidor/Raspberry con el logo de raspbian
* Figura x.x: Dibujito de varias estaciones cliente conectadas a la Raspberry
* Figura x.x: Tanto dentro del cliente como del servidor poner que hay dentro con recuadros o logos o lo que sea.
* Figura x.x: La flechita de conexión al servidor para obtener ficheros es por FTP mientras que para acceder a la BBDD es la de siempre por el puerto 3306 o el que sea 3036…

Como cliente se utilizará una estación proporcionada por The New Ads, diseñada y configurada como si de un cliente real se tratase, con el fin de hacer el proyecto lo más realista posible.

Como servidor se utilizará una Raspberry Pi 2 Model B propiedad del alumno, con el fin de poder simular conexiones reales a un servidor, ya que trabajar en local sobre la estación cliente supone una carga excesiva para la estación.

El servidor se encargará de almacenar una BBDD centralizada a la que tendrán acceso todos los clientes. Además, almacenará tres tipos de ficheros en directorios distintos:

* Ficheros (.xml o .txt) con las últimas versiones del registro de windows que debería tener cada modelo de estación. (en algún lado tendre que hablar de que puede haber distintos modelos de estación – quizás en los conceptos básicos?). (Decir que estos fichero están pensados más bien para realizar futuras actualizaciones, de modo que actualizando el fichero del servidor se actualicen todos los clientes por sí mismos)
* Ficheros .txt con los informes de error generados tras la evaluación de los sistemas (Aún tengo que determinar si la agrupación de los informes será por estación o por categoría (Hardware, Software - Registro o Software - Contadores).)
* Ficheros (.cmd o .vb o como sea) con los scripts necesarios para arreglar las incidencias cuya existencia y solución hayan sido detectados.

Por su parte, el cliente o estación contendrá:

* El software o aplicación encargada de realizar todas las tareas descritas para este proyecto.
* Un fichero de propiedades o de configuración con la información básica de la estación. (Este fichero se debería configurar antes de ejecutar el software por primera vez, de modo que se establezcan una serie de parámetros únicos para cada estación.)
* Un fichero (.xml o .txt) con la última versión del registro asociada al modelo de estación correspondiente en el momento de distribución de la estación. (Este fichero se irá actualizando según se actualice el servidor)
* Los ficheros con los scripts que ya hayan sido ejecutados en el cliente (cada vez que se detecte un fallo y se aplique un script para solucionarlo ese script quedará guardado en el cliente para usos futuros si hiciese falta).

## BBDD

La figura x.x muestra el diseño de la BBDD:

* Aquí diagrama UML de la BBDD según la siguiente estructura

Estación

* **ID**: int
* Estación
* Modelo
* VersiónRegistro
* Otros
* --------------------------------
* ID
* IP
* Empresa
* Otros datos (pantalla, lugar…)
* Modelo
* Version
* Otros datos de tipo software sobre los programas de la empresa

Hardware

* **IDEstacion**: int
* Componente
* Sensor
* **Identificador**: string (/…/…/…)
* Minimo
* Maximo
* Media
* Ultimo

Registro

* **Modelo**
* Version (ultima version asociada al modelo correspondiente)
* UrlDescarga

Futuras tablas (aún no se si las incluiré o no)

Contadores

* ID
* IDEstacion
* Categoria
* Contador (nombre)
* Valor
* ¿Instancia?
* ------------------------------
* ID
* Categoria
* Instancia
* Contador (nombre)
* Valor

Soluciones

* Error (nombre o conjunto de características/propiedades que definen un error)
* Solucion (Script|Manual|Ninguna)
* UrlDescarga (url de descargad el script a ejecutar)
* DescripcionSolucion (ya sea aplicar el script, cambiar la localización de la estación, resetear, instrucciones a ejecutar por el técnico, dejar reposar la estación…)

\*\* Puede que se identifiquen errores cuya solución no sea ejecutar un Script sino que haya que delegar en manos de un técnico para resolverlo de forma manual o que no tenga solucion

## Diagrama de clases UML / Clases utilizadas a destacar / Librerías

Como mucho hablar de las clases de la app

**EvaluacionHardware:**

* Implementa/Usa OpenHardwareMonitor
* Funcionalidad: se encarga de evaluar y generar informes correspondientes al hardware

**EvaluacionSoftware:**

* Utiliza RegistryKey y PerformanceCounter
* Funcionalidad: lo mismo que la de arriba pero con el software

**Properties.cs:**

* Emulacion de la clase Properties de Java ya que en .NET c# no existe
* Funcionalidad: tratar ficheros de propiedades (NombrePropiedad = Valor)

**EvaluaciónInicial:**

* Correspondiente al modo de ejecución 1, se encarga de realizar las primeras labores de configuración y evaluación y conexión a la BBDD para realizar las inserciones de las lecturas de fabrica y cosas asi (inspeccionar código para ver que hace realmente)

## Diseño de plan de pruebas?

Hacer aquí como sería el diseño de las pruebas a realizar y en la sección de más debajo de plan de pruebas e integración poner el resultado de las pruebas que se hayan podido llevar a cabo, y los motivos por los que no se han podido llevar a cabo las que no se hayan realizado.

# 5. Implementación

## Tecnologías y software empleado durante el desarrollo

Software base desarrollado en .NET

Programación WEB: PHP bajo Symfony 2.

## Librerías empleadas

OpenHardwareMonitor

## Aspectos generales de la implementación

0. Como se estructura la evaluación del sistema y que parámetros se supervisan (HARDWARE, SOFTWARE-REGISTRO, SOFTWARE-CONTADORES)

1. Toma de decisiones para saber si se trata de la evaluación inicial o no

2. Parametros para decidir si se trata de una incidencia o no

3. Soluciones aplicadas a cada tipo de incidencia

3.1. HARDWARE🡪INFORME

3.2. SOFTWARE-REGISTRO 🡪CORREGIR EL REGISTRO DEFECTUOSO COMPROBANDO EL FICHERO DEL REGISTRO CON LA VERSIÓN ULTIMA

3.3. SOFTWARE-CONTADORES RENDIMIENTO 🡪 GENERAR INFORME Y COMPROBAR SI EXISTE SOLUCION PARA ESE INFORME, APLICAR SCRIPT SI EXISTE EN LOCAL O EN OTRA ESTACION, NO HACER NADA MAS QUE ENVIAR EL INFORME SI AUN NO HAY SOLUCION

## Puntos reseñables

## Problemas y soluciones destacables

Registros protegidos por el fabricante

# 6. Plan de pruebas e integración/implantación

## Plan de pruebas / pruebas unitarias

* Hardware: Suponer que algo falla y mandar aviso por correo al servicio técnico informando de la estación que falla etc.
* Software-Registro: Corregir el registro defectuoso
* Software-Registro: Actualizar la version del registro y que actualice la version en la bbdd y descargue el nuevo fichero del servidor
* Software-Contadores: Señalar cuando los contadores de error sean mayores que cero
* Ejecucion de scripts: probar que funciona, por ejemplo, iniciando una app que no debería estar en ejecución, y diseñar el script que cierre la app con el id especifico o como sea para que se cierre esa app y deje de gastar recursos.

## Plan de implantación / plan de integración

# 7. Seguimiento y control (comparación estimado vs real)

## Seguimiento y control del alcance

Que no he podido hacer y por que

## Seguimiento y control del tiempo

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | Tarea | Tiempo estimado | Tiempo dedicado | Desviación |
| 01 | Formación inicial | 20 h. |  |  |
| 02 | Planificación | 15 h. |  |  |
| 03 | Análisis de requisitos | 5 h. |  |  |
| 04 | Diagramas | 5 h. |  |  |
| 05 | Arquitectura | 10 h. |  |  |
| 06 | Base de datos | 10 h. |  |  |
| 07 | Aprendizaje | 10 h. |  |  |
| 08 | Evaluación inicial | 20 h. |  |  |
| 09 | Evaluación del sistema | 20 h. |  |  |
| 10 | Detección de errores | 10 h. |  |  |
| 11 | Informes | 15 h. |  |  |
| 12 | Resolución de errores | 30 h. |  |  |
| 13 | Gestión Registro | 20 h. |  |  |
| 14 | Gestión de Scripts | 20 h. |  |  |
| 15 | Ejecución de scripts | 10 h. |  |  |
| 16 | Pruebas unitarias | 30 h. |  |  |
| 17 | Memoria | 40 h. |  |  |
| 18 | Presentación | 10 h. |  |  |
| Total | | 300 h. |  |  |

# 8. Futuras mejoras, mantenimiento del software // Proyecto a largo plazo

## Futuras mejoras/Ampliaciones

Crear una aplicación web que integrase el resultado de las evaluaciones de todas las estaciones en tiempo real para poder ver de forma grafica y simple cuales están fallando: a pesar de que el proyecto desarrollado debería resolver las incidencias por sí solo siempre se dará el caso de que aparezcan nuevas incidencias cuya solución sea desconocida en el momento, y en este caso sería útil poder saber que estación falla etc etc

App web desde la que gestionar los informes de error recibidos y además gestionar los documentos con las ultimas versiones del registro y los valores de la bbdd correspondientes

Realizar un estudio real/en mayor profundidad de los valores y umbrales permitidos a la hora de considerar que una estación falla o no

## MANTENIMIENTO DEL SOFTWARE

# 9. Conclusión

# Agradecimientos

Familia

Tutor universidad (Laureano)

Tutor empresa (Borja) y demás compañeros de la empresa por su trato y ayuda

# Bibliografía